

Приложение N 1  
к Правилам предоставления  
коммунальных услуг собственникам  
и пользователям помещений  
в многоквартирных домах  
и жилых домов

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения к качеству коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
--	---

I. Холодное водоснабжение

1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в центра	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой р
--	---	---

лизованных сетях инженерн асчетный период снижается на 0,15 п  
о-технического обеспечени роцента размера платы, определенног  
я холодного водоснабжени о за такой расчетный период в соотве  
я - в соответствии с требов тствии с [приложением N 2](#) к Правила  
аниями законодательства Р м предоставления коммунальных усл  
оссийской Федерации о тех уг собственникам и пользователям по  
ническом регулировании, у мещений в многоквартирных домах и  
становленными для наружн жилых домов, утвержденным Постан  
ых водопроводных сетей и овлением Правительства Российской  
сооружений (СНиП 2.04.02 Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (да  
-84\*)  
лее - Правила), с учетом положений [п  
аздела IX](#) Правил

2. Постоянное соотве отклонение состава и свойств при несоответствии состава и свойств  
тствие состава и свой тв холодной воды от требо холодной воды требованиям [законод](#)  
ств холодной воды тр ваний законодательства Рос [ательства](#) Российской Федерации о те  
ебованиям [законодате](#) сийской Федерации о техни хническом регулировании размер пла  
[льства](#) Российской Фе ческом регулировании не д ты за коммунальную услугу, определ  
дерации о техническо опускается енный за расчетный период в соответ  
м регулировании ([Сан ствии с \[приложением N 2\]\(#\) к Правилам,](#)  
[ПиН 2.1.4.1074-01](#) снижаетс на размер платы, исчислен  
ный суммарно за каждый день предос  
тавления коммунальной услуги ненад  
лежащего качества (независимо от по  
казаний приборов учета) в соответств  
ии с [пунктом 101](#) Правил

3. Давление в системе отклонение давления не доп за каждый час подачи холодной воды  
холодного водоснабж ускается суммарно в течение расчетного пери  
ения в точке водоразб ода, в котором произошло отклонени

ора [≤1>](#):

в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  
у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)

е давления:

при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

## II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года

допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на
8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа	

одряд; 0,15 процента размера платы, определ  
продолжительность переры енного за такой расчетный период в с  
ва в горячем водоснабжени оответствии с [приложением N 2](#) к Пра  
и в связи с производством вилам, с учетом положений [раздела I](#)  
ежегодных ремонтных и пр [X](#) Правил  
офилактических работ в цен  
трализованных сетях инженерно-технического обеспеч  
ения горячего водоснабжен  
ия осуществляется в соотв  
етствии с требованиями зак  
онодательства Российской  
Федерации о техническом р  
егулировании ([СанПиН 2.1.4.2496-09](#))

КонсультантПлюс: примечание.

[Решением](#) Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения N 1 признан недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее применение в случаях, не связанных с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества.

5. Обеспечение соотв допустимое отклонение те за каждые 3 °С отступления от допус  
етствия температуры г мпературы горячей воды в тимых отклонений температуры горяч  
орячей воды в точке в точке водоразбора от темп ей воды размер платы за коммунальн  
одоразбора требовани ературы горячей воды в то ую услугу за расчетный период, в кот  
ям [законодательства](#)Р чке водоразбора, соответст ором произошло указанное отступлен

оссийской Федерации вующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([СанПиН 2.1.4.2496-09](#)) <2>

улировании:

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С;

в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С

ие, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений [раздела IX](#) Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду

6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям [законодательства Российской Федерации о техническом регулировании](#) ([СанПиН 2.1.4.2496-09](#))

отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

7. Давление в системе горячего водоснабжения

отклонение давления в системе горячего водоснабжения

за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода

ния в точке разбора - ия не допускается  
от 0,03 МПа (0,3 кгс/  
кв. см) до 0,45 МПа  
(4,5 кгс/кв. см) <1>

да, в котором произошло отклонение  
давления:

при давлении, отличающемся от уста  
новленного не более чем на 25 проце  
нтов, размер платы за коммунальную  
услугу за указанный расчетный перио  
д снижается на 0,1 процента размера п  
латы, определенного за такой расчетн  
ый период в соответствии с приложен  
ием N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от уста  
новленного более чем на 25 проценто  
в, размер платы за коммунальную усл  
угу, определенный за расчетный пери  
од в соответствии с приложением N 2  
к Правилам, снижается на размер плат  
ы, исчисленный суммарно за каждый  
день предоставления коммунальной у  
слуги ненадлежащего качества (незав  
исимо от показаний приборов учета) в  
соответствии с пунктом 101 Правил

### III. Водоотведение

8. Бесперебойное кру допустимая продолжительн за каждый час превышения допустим  
гласуточное водоотв ость перерыва водоотведен ой продолжительности перерыва вод  
едение в течение года ия:

не более 8 часов (суммарн  
о) в течение 1 месяца,

оотведения, исчисленной суммарно з  
а расчетный период, в котором произ  
ошло указанное превышение, размер

4 часа одновременно (в том числе при аварии) платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

#### IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

да [≤3>](#)

2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания [≤4>](#);

24 часа - при наличии 1 источника питания

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: в п. 10 имеется в виду "ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения", а не ГОСТ 32144-2014.

10. Постоянное соотношение напряжения и (или) за каждый час снабжения электрической

отсутствие напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)  
(см. текст в предыдущей [редакции](#))

## V. Газоснабжение

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил



## правил

12. Постоянное соотношение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)

при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

13. Давление газа - отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается

за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

## VI. Отопление [≤5>](#)

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода [≤6>](#)
- допустимая продолжительность перерыва отопления:
- не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
  - не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в [пункте 15](#) настоящего приложения;
  - не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;
- за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

15. Обеспечение норм допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](#) Правил

в жилых помещениях допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается

- не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);

в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([ГОСТ Р 51617-2000](#))

16. Давление во внутридомовой системе отопления: отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение

с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);

с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);

с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

ие расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#) Правил

## VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами

(введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

17. Обеспечение своего допустимого отклонения сроков временного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления:

не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  
не более 48 часов единовременно - при среднесуточно

за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы,

а (при среднесуточной температуре воздуха  $+5^{\circ}$  и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре воздуха выше  $+5^{\circ}\text{C}$ ) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывод)

и температуре воздуха  $+5^{\circ}$  и ниже; период в соответствии с [приложением N 2](#) к Правилам

не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха выше  $+5^{\circ}\text{C}$

---

-----

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений ([ГОСТ Р 51617-2000](#)).

<6> В случае применения [пункта 14](#) настоящего приложения [пункт 15](#) настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов ([ГОСТ 30494-96](#)).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования [законодательства](#) Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.